**Obchodní podmínky - Reklamační řád**

**Článek 1
Všeobecné ustanovení**

1. Vztahy mezi objednavatelem a zhotovitelem se řídí platnými právními předpisy ČR.
2. Praní nebo čištění jsou považovány za úpravu věci, kterou provádí zhotovitel na základě objednávky objednavatele.
3. Vady zjevné jako jsou takové vady, které lze běžnou (obvyklou) pozornosti objevit (např. díry, rozpárané švy, nadměrně odřené části apod.) Není-li na přejímacím dokladu (potvrzení objednávky) nic uvedeno, má se za to, že na přejímané věci se zjevná závada nevyskytuje.

Vady skryté jsou takové vady, které nelze běžnou pozorností objevit (např. nižší stálobarevnost nebo vyšší srážlivost, než-li je stanoveno v technických normách, nebo než je obvyklé, nevyhovující odolnost knoflíků nebo zdobících prvků v čistícím nebo pracím médiu, které je předepsáno výrobcem formou symbolu ošetření, všitého do výrobku apod.

**Článek 2**

**Odpovědnost za vady úprav**

1. Zhotovitel odpovídá za vady, které má provedená úprava při převzetí věci objednatelem, jakož i za vady, které se vyskytnou po převzetí v záruční době.
2. Zhotovitel odpovídá také za vady, jejichž příčinou je vadnost věci, která má být upravena, či nevhodnost pokynů objednavatele, jestliže ho na vadnost věci či nevhodnost pokynů neupozornil. Vadnosti věci jsou míněny vady zjevné.
3. Trvá-li objednatel přes upozornění zhotovitele na vady věci, nebo nevhodnost pokynů pro úpravu na svých a zhotovitel nevyužije práva na neuzavření  nebo odstoupení od smlouvy, zhotovitel úpravu provede a to na základě písemně sjednaných podmínek. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za vady ani škody, které v důsledku vadné věci nebo nevhodných pokynů vzniknou.

**Článek 3**

**Převzetí věci k úpravě**
Podmínky úpravy, sjednané dle článku 2odst.3. jsou dohodnuty písemnou formou a vztahují se vždy pouze na objednávku nebo věc uvedenou v těchto podmínkách.

**Článek 4**

**Reklamace vad**

1. objednatel uplatňuje svůj nárok z odpovědnosti za vady formou reklamace. Právo uplatňovat reklamaci má pouze objednatel.
2. reklamace je uplatněna vytknutím vady (popsáním projevu vady) a uplatněním nároku (požadavku), vyplývajícího z odpovědnosti za tuto vadu.
3. zhotovitel je povinen vydat potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání, popř. o jiném způsobu vyřízení reklamace v dohodnuté lhůtě (zpravidla do 30 dnů).
4. záruční doba je 5 pracovních dní od převzetí. Vady zjevné je nutno reklamovat při převzetí. Práva z odpovědnosti za vady zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

**Článek 5**

**Nároky z odpovědnosti za vady**
1.    jde-li o vadu odstranitelnou, má objednatel právo na bezplatné odstranění vady a to nejdéle v dohodnuté lhůtě.
2.    Nelze-li vadu odstranit, nebo neodstraní-li ji zhotovitel v dohodnuté lhůtě, anebo vyskytne-li se vada znovu, má objednatel právo na zrušení smlouvy, nebo na přiměřené snížení ceny úpravy a popřípadě i na náhradu škody dle článku 7.
3.    uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevylučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla (viz článek7)
Článek 6

**Převzetí upravené věci**
1.    objednatel je povinen převzít si upravenou věc do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy měla být úprava provedena.
2.    nevyzvedne-li si objednatel upravenou věc ve lhůtě do šesti měsíců ode dne, kdy byl povinen ji převzít, má zhotovitel právo věc prodat.
3.    pokud objednatel ztratí písemné potvrzení o převzetí objednávky, není zhotovitel povinen vyhledat údaj o potvrzení ve své evidenci. V případě, že toto provede, má právo požadovat úhradu nákladů za tuto činnost.
Článek 7

**Odpovědnost za škodu**
1.    zhotovitel odpovídá za škodu, způsobenou poškozením, ztrátou, nebo zničením věci, kterou převzal od objednatele k provedení úpravy, leda že by ke škodě došlo i jinak, tj. v případě, kdyby ke škodě došlo i tehdy, jestliže by zhotovitel věc nepřevzal.
2.    škodu hradí zhotovitel v penězích. Na základě žádosti objednatele a je-li to možné nebo účelné hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
3.    Při určení výše škody se vychází z ceny věci v době poškození (obecné ceny), to je s přihlédnutím k jejímu opotřebení, stáří a vadám, které posuzuje pojišťovna.
Článek 8

**Závěrečná ustanovení**
1.    tento reklamační řád platí pro smluvní provozovnu JARKU s. r. o., IČ 17580323, se sídlem Žižkova 2840/1, 787 01 Šumperk Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.ledna 2024.