**Všeobecné obchodní podmínky**

I.
**Základní ustanovení**
Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti služeb mezi JARKU s.r.o. (dále jen „prodávající“) a jejími obchodními partnery (dále jen „kupující“) Kupujícímu je doporučeno se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním služeb.

**Prodávající**
Jarku, s.r.o., IČ17580323, se sídlem Žižkova 2840/1, 787 01  Šumperk, zabývající se zprostředkováním obchodu a služeb v oblasti ložního prádla, dek, povlaků a jiných věcí, jak dalším prodejcům tak i spotřebitelům.

**Kupující**
Spotřebitel bez IČ – při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.
Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakož i předpisy souvisejícími.
Prodejce služeb - při zahájení obchodních vztahů předkládá prodávajícímu doklady o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivitě (výpis z obchodního rejstříku, kopii živnostenského listu, Registraci k dani DPH) a je povinen tyto údaje průběžně aktualizovat.
Právní vztahy spotřebitele s prodejcem výslovně neupravené těmito VOP ani smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 90/2012 Sb., Zákon o obchodních korporacích, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.
Spotřebitel s IČ bez smluvně upravených vztahů - právní vztahy prodávajícího s kupujícím se řídí platnými právními předpisy ČR. Zákon o obchodních korporacích, v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

**II.**
**Bezpečnost a ochrana informací**
Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a telefonního čísla).
**III.**
**Otevírací doba a provozní doba prádelny**
 Příjem objednávek a pro expedici čtvrtek a pátek 11:00 – 16:00

**IV.
Cenové kategorie**
Všechny ceny jsou smluvní. Zařazení do cenové kategorie provádí prodávající na základě bodu I. těchto VOP.

**V.
Objednávání**
Kupující dostane službu či zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se jedná o speciální službu či zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu předem potvrdí telefonicky / SMS termín dodání. Tuto cenu je prodávající oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu. Pokud kupující s takovouto změnou nesouhlasí, objednávku nepotvrdí a tato není realizována.

**VI.
Platební podmínky**
a) platba hotovostí předem
b) platba předem bankovním převodem

**VII.
Dodací podmínky**
Kupující je povinen bezprostředně při dodání překontrolovat společně s řidičem stav zásilky (počet kusů, stav provedení služby, poškození obalů) podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.
Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu expedice@pradelnasumperk.com Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky dává prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

**VIII.
Záruční podmínky**
Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího a platnými právními předpisy ČR. Jako záruční list slouží nákupní doklad.

**IX.
Závěrečná ustanovení**
Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2023 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

**Obchodní podmínky / Informace pro zákazníky**

* Naše služby jsou prováděny ve smluvních cenách, bezhotovostní platby je nutné uhradit v den jejich splatnosti jenž je uvedena na daňovém dokladu, hotovostní platby jsou hrazeny předem při převzetí věci.
* Špatné označení symboly čištění, závady, a poškození, které budou zjištěny před samotným čištěním vám budou odeslány informativní zprávou SMS, nebo e-mailem s požadavkem zda službu provést či nikoliv, nebo zda si přejete opravu konkrétního poškození.
* U oděvů, kde není možné se řídit vyznačenými symboly pro čištění, nebo dodržet rozporné požadavky pro čištění bude požadován souhlas s čištěním bez záruky.
* V případě prodlení potvrzujícího souhlasného potvrzení se termín úpravy/opravy zakázky prodlužuje o dobu prodlení, která je úměrná času z prodlení souhlasu a její souvislostí s pracovní dobou čistírny a servisních služeb.
* Za nevyzvednutí (nepřevzetí) zakázky do 30 dnů. V případě reklamace na poskytnuté služby je postupováno dle reklamačního řádu.

**Dodací lhůty čištění a praní**
Standartní doba dodaní je 1-2 týdny u praní a u čistírny minimálně 2 týdny Do 24 hodin expres přirážka k ceně u praní 100% a u čistírny expres čištění není možné z podstaty věci.

**Upozornění zákazníkům:**

* Pokud jste se již pokoušeli sami vyčistit Váš oděv, upozorněte nás laskavě na tuto skutečnost
* Nebereme odpovědnost za oděvy bez etiket (symboly k žehlení a čištění)
* Čistíme na ekologických strojích špičkové kvality
* Používáme vysoce účinné, zdravotně nezávadné čistící prostředky
* Oděvy jsou ručně žehleny. Kožené a kožešinové zakázky mají v ceně: čištění, domaštění, provětrání a načesání - ne však dobarvení.
* Čištění kůží a kožešin neprovádíme
* Na zakázky kožených oděvů je nutno vypsat prohlášení podepsané zákazníkem, o úpravě věci týkající se nevhodnosti symbolů, bez symbolů, možnost poškození s ohledem na stáří, zabarvení, protržení atd.
* Za obsah kapes po předání obchodnímu zástupci nebereme odpovědnost, prosíme o včasnou kontrolu!!!
* Knoflíky a nestandardní doplňky doporučujeme odpárat z důvodu možného poškození při čištění.